

Политика конфиденциальности

ООО «Компания BTC» благодарит Вас за посещение нашего сайта и за Ваш интерес к нашей компании и продукции. Мы придаем серьезное значение вопросам сохранения конфиденциальности и обеспечения безопасности Ваших данных. Мы хотим, чтобы Вы всегда с удовольствием заходили на наш сайт. Обработка персональных данных лиц, посещающих наш сайт, а также приобретающих товары /услуги производится в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации и положениями [Политики обработки и защиты персональных данных Клиентов ООО «Компания BTC»](#).

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт компании ООО «Компания BTC», расположенный на доменном имени _____, может получить о вас, как Пользователя сайта сети ООО «Компания BTC», программ и продуктов Интернет-магазина.

Использование Вами сайта ООО «Компания BTC» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки и защиты персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности необходимо прекратить использование сайта ООО «Компания BTC».

Сбор и обработка персональных данных.

Персональные данные сохраняются лишь при условии Вашего согласия на их предоставление нам, например, при заполнении и направлении веб-форм с данными, использовании и/или регистрации в наших сервисах, участии в наших опросах, конкурсах или мероприятиях, при заключении и исполнении договоров, или при наличии иных законных оснований для обработки данных, например, в целях заключения и исполнения договоров.

Использование и передача персональных данных и целевое использование.

ООО «Компания BTC» использует и обрабатывает Ваши персональные данные в тех **целях**, для которых они были предоставлены Вами, и/или для которых у нас есть надлежащее правовое основание (в том числе, Ваше согласие, заключение и исполнение договора с Вами, выполнение нами требований законодательства, осуществление наших прав и законных интересов). В частности, мы используем Ваши данные для предоставления Вам наших продуктов и услуг/сервисов, для проведения различных исследований клиентской аудитории, в маркетинговых целях (в том числе, направление Вам рассылок, приглашений на мероприятия; проведение программ лояльности и различных клиентских мероприятий), для обеспечения коммуникаций с Вами (например, при рассмотрении Ваших обращений) — причем только в необходимом для этого объеме.

Ваши персональные данные используются также в целях предоставления доступа к персонализированным ресурсам сайта; идентификации зарегистрированного Пользователя на сайте; для оформления заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара или услуги дистанционным способом; установления с Вами обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта; обработка запросов и заявок; предоставления Вам эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайта; предоставления с Вашего согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и

иных сведений от имени сайта компании или от имени партнеров сайта компании, а также осуществления рекламной деятельности.

Хранение персональных данных осуществляется нами в форме, позволяющей определить Вас, как субъекта данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен законом, соглашением на обработку персональных данных или договором с Вами. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

Передача персональных данных государственным органам осуществляется исключительно в рамках обязывающих нас требований законодательства.

При осуществлении нашей деятельности возможна передача Ваших персональных данных нашим контрагентам и центрам продаж или сервиса, с учетом применимых целей и правовых оснований обработки персональных данных, а также положений законодательства. Обычно, такие контрагенты оказывают нам различные услуги, необходимые для реализации наших бизнес-процессов или обеспечения наших деловых интересов, например, услуги предоставления или поддержки информационных систем, центров обработки данных, колл-центра и работы с обращениями/рекламациями, проведения исследований, организации мероприятий, услуги в сфере маркетинговой и рекламной деятельности и повышения ее эффективности, услуги бухгалтерского учета, аудита, транспортные и курьерские услуги. При передаче персональных данных третьим сторонам мы заключаем с ними соответствующие договоры и применяем меры для защиты данных и соблюдения стандартов в сфере безопасности и конфиденциальности.

Право выбора.

Мы хотели бы использовать Ваши данные, чтобы иметь возможность информировать Вас о нашей продукции и предоставляемых нами услугах и, при необходимости, узнавать Ваше мнение о них. Разумеется, участие в таких акциях – дело сугубо добровольное, на которое соглашаясь с настоящей политикой конфиденциальности Вы выражаете свое предварительное согласие. Если Вы не согласны далее участвовать в них, можете в любое время сообщить нам об этом оставив обращение на сайте в разделе «», направив сообщение и/или позвонив по телефону на сайте ООО «Компания ВТС». По получению от вас сообщения использование Ваших данные для цели информирования будут прекращены.

Новостные рассылки.

На нашем сайте может быть предоставлена возможность подписки на электронные рассылки новостей и иной маркетинговой (рекламной) информации. Вы можете в любое время отказаться от указанной рассылки, воспользовавшись для этого предусмотренной в рассылке опцией.

Плагины социальных сетей.

ООО «Компания ВТС» использует так называемые социальные плагины (далее «кнопки») таких социальных сетей, как VK..... При посещении наших сайтов эти кнопки деактивируются по умолчанию, т. е. без Ваших действий передача каких-либо данных

этим социальным сетям невозможна. Чтобы воспользоваться этими кнопками, Вам необходимо активировать их с помощью нажатия.

Активирование кнопки приводит к установлению прямой связи с сервером соответствующей социальной сети. Содержание кнопки в таком случае непосредственно передается социальной сетью на Ваш браузер, интегрирующий его в сайт. После активации кнопки социальная сеть может получать данные независимо от того, используете Вы кнопку, или нет. Если Вы вошли на сайт социальной сети, она может установить связь Вашего посещения настоящего сайта с Вашей учетной записью. Связь с посещением других сайтов ООО «Компания ВТС» социальная сеть установить не сможет, пока Вы и на них не активируете соответствующую кнопку. Если Вы, будучи пользователем социальной сети, не согласны с привязкой собранных ею при Вашем посещении нашего сайта данных к Вашим сохраненным в сети данным пользователя, рекомендуем Вам, прежде чем активировать кнопки, выйти из соответствующей социальной сети. Мы не оказываем влияния на объем и состав данных, которые собираются социальными сетями посредством этих кнопок. Информацию о целях, объеме сбора данных, их дальнейшей обработке и использовании соответствующими социальными сетями, а также о Ваших правах и возможностях настройки установок для обеспечения Вашей приватности Вы можете получить в положениях о защите данных соответствующих социальных сетей.

Cookies.

Информация об используемых нами куки-файлах и их функциях содержится в разделе «Cookies (Куки-файлы)».

Анализ данных об использовании и интересующей информации.

Для того, чтобы распознавать предпочтения посетителей, а также пользующиеся особой популярностью разделы нашего сайта, ООО «Компания ВТС» использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «Яндекс» (119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16). Это позволяет нам более целенаправленно выстраивать содержание страниц в соответствии с Вашими интересами и запросами, повышая тем самым качество предлагаемого Вам контента. Подробнее о сервисе Яндекс.Метрика Вы можете узнать по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrika/>.

Для показа интересующих Вас контентов на сайтах ООО «Компания ВТС» мы используем так называемые технологии ретаргетинга. При этом в куки-файлах сохраняется информация о интересующих Вас продуктах и услугах. При посещении сайтов ООО «Компания ВТС» записанная в куки-файл информация считывается. Это происходит анонимно, то есть Вас нельзя идентифицировать через ретаргетинг.

Вы можете в любое время заблокировать функцию сбора и анализа статистики данных, связанных с посещением Вами наших сайтов (Opt-Out). Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта.

Технически такая блокировка осуществляется путем установки на Вашем браузере куки-файла Opt-Out. Данный куки-файл служит исключительно для идентификации Вашего отказа. При этом учитывайте, что по техническим причинам куки-файл Opt-Out применим только на том браузере / терминальном устройстве, на котором он был установлен. В случае удаления куки-файлов с Вашего браузера или использования другого браузера / терминального устройства функцию Opt-Out необходимо будет включить повторно.

Нажмите [сюда](#), чтобы установить Opt-Out-Cookie для Яндекс.Метрики

Базирующаяся на активности пользователя информация (таргетинг и ретаргетинг). Для того, чтобы мы могли целенаправленно использовать наши инструменты онлайн-маркетинга (например, рекламные баннеры) на сайтах наших ретаргетинг-партнеров (Яндекс.Метрика) с учетом Ваших потребностей и интересов, мы также используем так называемые технологии ретаргетинга. При этом в куки-файлах сохраняется информация о интересующих Вас продуктах и услугах. Эти куки-файлы при посещении Вами других сайтов, сотрудничающих с нашими ретаргетинг-партнерами, считываются и используются для того, чтобы в дальнейшем информировать Вас в соответствии с Вашими интересами. Это происходит анонимно, т. е. Вас нельзя идентифицировать через ретаргетинг.

Если вы не хотите, чтобы компания ООО «Компания ВТС» и ретаргетинг-партнеры собирали и анализировали информацию о посещении Вами сайтов, а также адаптировала рекламные баннеры в соответствии с Вашими интересами, Вы в любое время можете выразить свое несогласие (Opt-Out).

Технически такая блокировка осуществляется путем установки на Вашем браузере Opt-Out. Данный куки-файл служит исключительно для идентификации Вашего отказа. При этом учитывайте, что по техническим причинам куки-файл Opt-Out применим только на том браузере / терминальном устройстве, на котором он был установлен. В случае удаления куки-файлов с Вашего браузера или использования другого браузера / терминального устройства функцию Opt-Out необходимо будет включить повторно.

Нажмите [сюда](#), чтобы установить Opt-Out-Cookie для Яндекс.Метрики

Вы также можете администрировать и деактивировать использование куки-файлов сторонними компаниями, включая показ рекламы на основе интересов от Google и других компаний, по ссылке:
<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>

Безопасность

В целях защиты предоставленных Вами данных от незаконных действий, утраты, уничтожения, несанкционированного доступа третьих лиц и распространения ООО «Компания ВТС» принимает целый ряд технических и организационных мер безопасности. Принимаемые нами меры безопасности непрерывно оптимизируются в соответствии с технологическим развитием.

ООО «Компания ВТС» совместно с Вами принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Ваших персональных данных.

Право информирования.

По Вашему запросу ООО «Компания ВТС» в соответствии с действующим законодательством в максимально возможный короткий срок в письменной форме ответит Вам, хранятся ли у нас Ваши персональные данные и если да, то какие. Если Вы зарегистрированы в качестве пользователя, Вы имеете возможность самостоятельно просматривать хранящиеся у нас данные и при необходимости удалять их или изменять. Если при всем нашем стремлении к достоверности и актуальности хранимой у нас информации она по каким-либо причинам окажется неточной, то по Вашему требованию в нее будут внесены соответствующие исправления.

Ваши права при обработке персональных данных

При обработке ООО «Компания ВТС» Ваших персональных данных Вы вправе:

1. запросить информацию в отношении обработки персональных данных; Мы в соответствии с законодательством ответим, как обрабатываются Ваши персональные данные (включая информацию о перечне персональных данных, правовых основаниях, целях и сроках их обработки, третьих лицах, которым передаются персональные данные, об осуществлении трансграничной передачи данных, а также иную информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации).
2. потребовать уточнения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными; Если Вы зарегистрированы в качестве пользователя соответствующих наших сервисов и имеете свою учетную запись, Вы можете самостоятельно просматривать хранящиеся у нас данные и, при необходимости, удалять их или изменять. Если при всем нашем стремлении к достоверности и актуальности хранимой информации она по каким-либо причинам окажется неточной, то по Вашему требованию в нее будут внесены соответствующие исправления.
3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных (если основанием обработки является согласие) и/или отказаться от обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг путем осуществления прямых контактов с Вами (если Ваши персональные данные обрабатываются в таких целях);
4. потребовать прекращения обработки персональных данных и их уничтожения, если персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в случае иной неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить ее правомерность невозможно;
5. обжаловать действия ООО «Компания ВТС» в административном или судебном порядке.

ООО «Компания ВТС» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте ООО «Компания ВТС», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

По вопросам обработки Ваших персональных данных Вы можете обращаться в ООО «Компания ВТС», используя указанные контактные данные:

почта info@wtpump.ru

Тел. +7 499 685 5882

143006, Московская область, Одинцовский район, г. Одинцово, ул. Транспортная д.2Б. оф.26

ИНН 7705901663

ОГРН 1097746686036